

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования
родителей воспитанников МАДОУ «ДС № 40 г. Челябинска»
на предмет удовлетворенности оказываемыми услугами**

В МАДОУ «ДС № 40 г. Челябинска» с 15 по 31 мая 2017 г. было проведено анкетирование родителей на предмет удовлетворенности услугами детского сада. В анкетировании приняло участие 303 родителей. Опрос проводился по 10-ти позициям:

- Моему ребенку нравится ходить в детский сад
- Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был. В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка благополучен
- Мой ребенок опрятен, за ним хороший присмотр в детском саду
- Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду
- Меня устраивает управление детским садом
- Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада
- Меня устраивает питание в детском саду
- Меня устраивает образовательный процесс, осуществляемый в детском саду
- Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе

Результаты приведены в таблице № 1.

Таблица № 1

Удовлетворенность родителями услугами МАДОУ «ДС № 40 г. Челябинска»

Показатели	Удовлетворен полностью %	Удовлетворен частично %	Не удовлетворен полностью	Не удовлетворен частично	Затрудняюсь ответить
Бусинка	65	24	2	4	5
Теремок	74	15	1	5	5
Вишенка	81	18	1	0	0
Солнышко	95	5	0	0	0
Умка	80	13	0	4	3
Светлячок	87	12	1	0	0
Петушок	83	10	0	3	4
Колобок	82	7	3	3	5
Журавлик	79	9	3	3	6
Капитошка	76	14	1	6	3
Почемучка	86	6	0	2	6
Росинка	92	6	0	0	2
Количество	975	141	12	30	36
%	84	6	2	4	4
Итого %	90		6		4

Выводы:

1. Удовлетворенность родителями составляет 90%
2. Позиции, на которые администрации ДОО следует обратить внимание:
 - Безопасность (калитки на входах, дооборудование домофонами входных групп и видео на прогулочных площадках)
 - Обеспечение игровым материалом

Справку составил зам. зав. по УВР Попкова И.В.



05.06.2017г.